



SPECIFIČNE USLUGE KOJE SE MOGU KORISTITI U OKVIRU INICIJATIVE ZA DIGITALNU OSNAŽIVANJE

Digitalni marketing

Upravljanje i marketing društvenih medija, optimizacija stranice za pretraživače (SEO), izrada veb stranica i društvenih mreža, generiranje i optimizacija sadržaja, marketing putem e-pošte, promotivno video i foto snimanje proizvoda za promotivne medije i društvene mreže

Upravljanje ljudskim resursima

Tačan obračun zarada i automatski registar zarada, automatizacija godišnjeg odmora i ostalih zahteva za primanja zaposlenih, automatizacija podataka o zaposlenima i njihova korelacija sa individualnim učinkom

Menadžment Odnosa sa Klijentelom(CRM)

CRM pomaže preduzećima da izgrade i održavaju odnose sa kupcima, pružajući pravi uvid u trenutne potrošače, omogućava lakši pristup informacijama o kupcima, poput kontakta i podataka prošlih kupovina, njihovih preferencija i ponašanja kupaca uopšte. Pruža mogućnosti za direktnu komunikaciju sa kupcem i razne analize njihovih podataka, pomažući u donošenju odluka o novim proizvodima, cenama i kanalima prodaje.

Planiranje Resursa Preduzeća (ERP)

Upravlajte svakodnevним poslovnim aktivnostima, kao što su računovodstvo, nabavke, upravljanje projektima, upravljanje rizikom i operacije lanca snabdevanja. ERP digitalizacija takođe uključuje upravljanje učinkom preduzeća: planiranje, budžetiranje, predviđanje i izveštavanje o finansijskim rezultatima.

E-trgovina - platforma za onlajn prodaju

Prodaja proizvoda i usluga na internet mreži, upravljanje narudžbinama, inventar i usluga kupcima, naplata i plaćanja preko interneta, upravljanje veb lokacijama, upravljanje marketingom itd.

Različiti programi za automatizaciju i optimizaciju za različite procese

Pored gore navedenih usluga, Inicijativa za Digitalno Osnaživanje takođe nudi različite programe koji su specifični za određena preduzeća. To uključuje različita softverska rešenja koje utiču na poboljšanje internih procesa i automatizaciju preduzeća.

Za sve procedure apliciranja i neophodnu dokumentaciju, MIPT/KIESA je pripremio vodič za aplikante koji ćete pronaći na platformi e-Kosova na linku: mint.rks-gov.net i kiesa.rks-gov.net a za online apliciranje kliknite ovde: ekosova.rks-gov.net/504

Poziv za apliciranje je otvoren od 27.03.2024 do 19.04.2024.