



Republika e Kosovës

Republika Kosova - Republic of Kosovo

Qeveria - Vlada - Government

*Ministria e Industrisë, Ndërmarrësisë dhe Tregtisë - Ministarstvo Industrije,
Preduzetništva i Trgovine - Ministry of Industry, Entrepreneurship and Trade*

**ADMINISTRATIVNO UPUTSTVO (MIPT) BR. 12/2023 O USLOVIMA I
KRITERIJUMIMA PRUŽANJA USLUGA IZNAJMLJIVANJA VOZILA**

Ministarka Ministarstva Industrije, Preduzetništva i Trgovine,

U skladu sa članom 39. stav 2. Zakona Br. 08/L-074 o turizmu (Službeni list Br. 15, od 13.06.2022. godine), Priloga 12 Uredbe (VRK) Br. 14/2023 o oblastima administrativne odgovornosti Kancelarije premijera i ministarstava, i na osnovu člana 38. stav 6. Pravilnika o radu Vlade Br. 09/2011 (Službeni list Br. 15/ od 12.09.2011. godine),

Donosi:

ADMINISTRATIVNO UPUTSTVO (MIPT) BR. 11/2023 O USLOVIMA I KRITERIJUMIMA PRUŽANJA USLUGA IZNAJMLJIVANJA VOZILA

Član 1 Cilj

Ovim Administrativnim uputstvom propisuju se uslovi i kriterijumi pružanja usluga iznajmljivanja putničkih vozila (*rent-a-car*).

Član 2 Delokrug

Odredbe ovog Administrativnog uputstva se primenjuju na privredna društva koja se bave delatnošću pružanja usluga iznajmljivanja vozila (*rent-a-car*).

Član 3 Definicije

1. Za potrebe ovog administrativnog uputstva, sledeće definicije imaju ovo značenje:

1.1. Putničko vozilo - vozilo koje služi za prevoz lica, koje pored sedišta vozača ima najviše osam (8) sedišta;

1.2. Iznajmljivanje vozila (*rent-a-car*) – usluga davanja putničkog vozila na najam, uključujući kampere, bez vozača, uz ugovor o iznajmljivanju, od strane privrednih društava koja pružaju ovu uslugu fizičkim licima;

1.3. Kamper - vozilo ili priključno vozilo, posebno konstruisano tako da ima opremu pričvršćenu za vozilo, od kojih se neke kada nisu potrebne, sklapaju da zauzimaju manje prostora, kao što su: stolice sa stolom, krevet (koji se može dobiti izvlačenjem stolica, kuhinjskih elemenata i prostora za odeću, a koje omogućavaju korišćenje kao kamper;

1.4. Osiguranje od autoodgovornosti - obavezno osiguranje od odgovornosti vlasnika i posednika motornog vozila za štetu pričinjenu trećem licu, kao što je uređeno zakonom o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.

2. Definicije i ostali izrazi koji su korišćeni u ovom administrativnom uputstvu imaju isto značenje kao što je propisano zakonom o turizmu ili podzakonskim aktima za njegovu primenu.

Član 4

Uslovi za pružanje usluge iznajmljivanja vozila

1. Usluge iznajmljivanja vozila može da pruža privredno društvo koje je registrovano u skladu sa relevantnim zakonom o privrednim društvima, koje ispunjava sledeće uslove:

1.1. Ima registrovanu kao delatnost pružanje usluga iznajmljivanja vozila;

1.2. Da u svakom trenutku ima registrovana i osigurana sva vozila u skladu sa relevantnim zakonodavstvom o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti;

1.3. Da ima najmanje deset (10) vozila prikladnih za vožnju za zakupce;

1.4. Vozila ne smeju imati pređenih više od 200.000 km (dvesta hiljada kilometara);

1.5. Da imaju najmanje jednu poslovni objekat prostoriju u kojem obavljaju delatnost;

1.6. Da obezbedi da su iznajmljena vozila prikladna za puteve i da ispunjavaju tehničke uslove;

1.7. Da obezbedi održavanje vozila u bezbednom i funkcionalnom stanju;

1.8. Da vodi evidenciju istorije održavanja i popravke vozila;

1.9. Da obezbedi dovoljno parking mesta za predaju vozila;

1.10. Da zaključi ugovor o iznajmljivanju vozila sa putnikom koji sadrži elemente utvrđene članom 6. ovog administrativnog uputstva;

1.11. Da informiše putnika o opštim uslovima za iznajmljivanje vozila, uključujući tehničko stanje vozila, uverenje o registraciji vozila, uverenje o osiguranju od autoodgovornosti, rezultate zadnjeg tehničkog pregleda, bilo koje eventualno ograničenje u korišćenju, i stavlja putniku na raspolaganje, u pismenom obliku, na jednom od službenih jezika u Republici Kosovo, i stranim državljanima, najmanje i na engleskom jeziku;

1.12. Da vodi knjigu sa podacima, u kojoj će evidentirati svaki ugovor o iznajmljivanju, vreme predaje i vraćanja;

1.13. Da obezbedi sa zakupac ima pravo da upravlja vozilom i da ima originalnu vozačku dozvolu u Republici Kosovo;

1.14. Da obezbedi sa strani državljanin ima pravo da koristi iznajmljeno vozilo, i da ima domaću ili stranu originalnu važeću dozvolu;

1.15. Da ima internu politiku skladištenja ličnih podataka, u skladu sa uslovima relevantnog zakonodavstva o zaštiti ličnih podataka;

1.16. Subjekti koji obavljaju delatnost u oblastima utvrđenim ovim uputstvom, moraju biti registrovani u registar turizma, uključujući i registraciju usluga koje pružaju, u skladu sa pravilima utvrđenim administrativnim uputstvom o registru turizma, u skladu sa prilogom br. 1 Zahtev za registraciju turističke agencije u turistički registar, gde je tačka 2. zahteva izuzeta za ekonomske operatere koji moraju da ispunjavaju kriterijume koji su utvrđeni ovim članom.

Član 5

Ugovor o iznajmljivanju vozila

1. Pružaoci usluge iznajmljivanja vozila treba da zaključe ugovor u svakom slučaju davanja vozila na najam, u kojem, između ostalog, treba propisati:

1.1. Naziv i kontakt informacije privrednog društva koja daje vozilo na najam i najmoprimca;

1.2. Specifične uslove ugovora o iznajmljivanju, uključujući period iznajmljivanja, datume preuzimanja i vraćanja, kao i mesto preuzimanja i vraćanja vozila;

1.3. Naknadu za iznajmljivanje i sve dodatne naknade ako su primenjive (npr. takse, kasko osiguranje itd.) i način njihovog plaćanja;

1.4. Informacije o pokriću uključenog osiguranja, uključujući slučajeve osiguranja od nezgode, krađe i osiguranje od odgovornosti, i da uključuje sve iznose za koje najmoprimac može biti odgovoran u slučaju oštećenja ili gubitka vozila, ako je primenljivo;

1.5. Objašnjenja o posebnim uslovima koji se odnose na gorivo, uključujući da li vozilo ima pun rezervoar i mora se vratiti sa punim rezervoarom, ili ako postoje alternativni dogovor (npr. opcija unapred plaćenog goriva);

1.6. Opis iznajmljenog vozila, uključujući marku, model, broj registarskih tablica i sve karakteristične odlike ili opremu, kao i fizičko stanje vozila u trenutku primopredaje;

1.7. Opis svih ograničenja ili uslova za korišćenje vozila, kao što su ograničenja u kilometraži, zabranjene aktivnosti (npr. vožnja van puta) i moguće penale za nepoštovanje ovih pravila;

1.8. Ako su primenljiva ograničenja za korišćenje vozila van teritorije Republike Kosovo, i svako primenljivo dodatno osiguranje, uz navođenje da li najmoprimac treba da plati dodatne troškove;

1.9 Iznos garantnog depozita, način na koji će se držati i uslovi za njegov povraćaj nakon vraćanja vozila;

1.10. Odredbe kojima se propisuje da vozilo treba vratiti u stanje u kojem je preuzeto i da najmoprimac nema pravo da vrši bilo kakve intervencije u vozilu bez prethodnog obaveštavanja najmodavca. U isto vreme, tu treba uključiti i radnje koje najmoprimac treba da preduzme u slučaju nezgoda i oštećenja automobila sa ili bez njegove krivice.

1.11. Uslovi, procedure i sve moguće naknade ili kazne koje se odnose na otkazivanje ili promenu rezervacije iznajmljenog vozila;

1.12 Svaki spor između ekonomskog operatera i zakupca moraju biti rešeni u skladu sa važećim zakonodavstvom u Republici Kosovo.

2. Jedan primerak ugovora o iznajmljivanju treba obezbediti za putnika.

3. Za ostala pitanja u vezi sa ugovorom o iznajmljivanju, koja nisu obuhvaćena ovim administrativnim uputstvom, primenjuju se odredbe relevantnog zakona o obligacionim odnosima.

Član 6

Obaveza registracije u registar turizma

1. Svako privredno društvo koje obavlja delatnost pružaoca usluga iznajmljivanja vozila, registruje se u registar turizma u skladu sa uslovima Administrativnog uputstva o registru turizma, u roku od 30 dana od dana početka obavljanja delatnosti.

2. Uslovi iz stava 1. ovog člana počinju da se primenjuju od trenutka funkcionalizacije Registra turizma.

Član 7

Nadgledanje

Nadgledanje i inspekcijski nadzor vrši nadležna tržišna inspekcija za ekonomske operatere koji daju vozila na zakup.

Član 8

Stupanje na snagu

Ovo Administrativno uputstvo stupa na snagu sedam (7) dana nakon objavljivanja u Službenom listu Republike Kosovo.

Priština, 16.11.2023

Rozeta HAJDARI

Ministarka