



Republika e Kosovës

Republika Kosova/Republic of Kosovo

Qeveria-Vlada-Government

Ministria e Ekonomisë, Punësimit, Tregtisë, Industrisë, Ndërmarrësisë dhe Investimeve Strategjike
Ministarstvo Ekonomije, Zapošljavanja, Trgovine, Industrije, Preduzetništva i Strateških Investicija
Ministry of Economy, Employment, Trade, Industry, Entrepreneurship and Strategic Investments

Br.01/09

Priština, 18.05.2020

Ministarka Ministarstva Ekonomije, Zapošljavanja, Trgovine, Industrije, Preduzetništva i Strateških Investicija, na osnovu člana 119.7 Ustava Republike Kosovo, članova 37.2.7, 49.1.12 i 59 Zakona 06/L-034 o Zaštiti Potrošača i člana 13 i 17.8.1 Zakona 04/L-176 o Turizmu, u skladu sa članom 11 Zakona 06/L-113 o Organizaciji i Funkcionisanju Državne Uprave i Nezavisnih Agencija i članom 8.1.4 i tačkom 3. Priloga 7 Uredbe Vlade 05/2020 o Oblastima Administrativne Odgovornosti Kancelarije Premijera i Ministarstava, kao i uzimajući u obzir Odluku Vlade 01/09 od 13. marta 2020, donosi

NAREDBU

1. **Naređuju** se turistički subjekti da putem kupona (*voucher*) ili ekvivalentnih dokumenata, da omogućavaju:
 - 1.1 odlaganje do 31 decembra 2021 pretplaćenih ili rezervisanih turističkih usluga turistima koji nisu mogli da putuju zbog pandemije COVID-19;
 - 1.2 zamenjivanje paketa sa paketima istog ili višeg kvaliteta potrošačima čiji su turistički paketi otkazani zbog pandemije COVID-19; a ako se paketi zamene paketima slabijeg kvaliteta, potrošačima da se vrati razlika u ceni.
2. Ova Naredba stupa na snagu danom potpisivanja.

Rozeta HAJDARI

Odluka se šalje:

Ministarka

- Generalnom Sekretaru
- Odeljenju za Turizam
- Pravnom Odeljenju
- Arhivi