REPUBLIKA E KOSOVËS-REPUBLIKA KOSOVA - REPUBLIC OF KOSOVA
QEVERIA E KOSOVËS - VLADA KOSOVA - GOVERNMENT OF KOSOVA
MINISTRIA E TREGTISË DHE INDUSTRISË-MINISTARSTVO TRGOVINE I INDUSTRIJE-MINISTRY OF TRADE AND INDUSTRY
Njësia Org. / Org.Jedinica / Org.Unit 10
Nr.Prot / Broj.Prot / Prot.No: 1155
Nr. i faqeve / Broj.stranica / No.pages 2
Data. / Datum. / Date: 13/11/2013
Prishtinë / a

REPUBLIKA E KOSOVËS/REPUBLIKA KOSOVA/ REPUBLIC OF KOSOVA
QEVERIA E KOSOVËS / VLADA KOSOVA /GOVERNMENT OF KOSOVA

MINISTRIA E TREGTISË DHE INDUSTRISË
MINISTARSTVO TRGOVINE I INDUSTRIJE
MINISTRY OF TRADE AND INDUSTRY

REFERENCË:		10/2013			
PËR/ZA/TO:		z. Bernard Nikaj – Zëvendës Ministër, Ministria e Tregtisë dhe Industrisë			
CC:		Anëtarët e Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorit			
NGA/OD/FROM:		Artan Demolli – Kryesues i Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorit			
TEMA/SUBJEKAT/SUBJECT:		**Rekomandim**			
Nr. i zyrës: Br. kancelarie: Rom No:	112	Lokacioni: Kucni: Extension:	36 614	Data: Datum: Date:	13.11.2013
PËR NËNSHKRIM/ZA POTPIS/FOR SIGNATURE					☐
SIÇ ËSHTË KËRKUAR/KAKO JE ZATRAZENO/AS REQUESTED					☐
AFATI/KRAJNI ROK/DEADLINE					

I nderuar Zëvendës Ministër,

Pas analizës së gjendjes aktuale ne fushën e energjisë elektrike ne Kosovë dhe ngjarjeve që ndodhen ne fillim te këtij viti, Këshilli për Mbrojtjen e Konsumatorit ka ardhur në përfundim se:

1. Kompania Kosovare për Distribuim dhe Furnizim me Energji Elektrike (KEDS) i ka të nënshkruara kontratat me rreth 300.000 konsumatorë, ndërsa u ofron shërbime pa kontrata rreth 170.000 konsumatorëve tjerë dhe

2. Gjatë kalimit nga viti në vitin tjetër për shkak të akumulimit të kilovatëve për dy muaj, në masë të madhe ka munguar komunikimi me konsumatorë dhe si rezultat ka ardhur deri tek shprehja e pakënaqësive të konsumatorëve që ka rezultuar edhe me protesta.

Rekomandim

Bazuar në Ligjin për Mbrojtjen e Konsumatorit Nr. 04/L-121, neni 69, paragrafi 5 dhe 9, Këshilli për Mbrojtjen e Konsumatorit rekomandon:

1. Që KEDS të ndërmerr masa sa më parë që është e mundur dhe të nënshkruaj me konsumatorë kontratat te bazuara në ligjin për mbrojtjen e konsumatorit dhe ligjet tjera ne fuqi, dhe

2. Në mënyrë që të evitohen ngjarje te ngjashme me ato te fillimit te vitit 2013, për çdo ndryshim eventual te rris komunikimin me konsumatorë qoftë përmes inkasantëve, qoftë përmes medieve elektronike dhe të shkruara.

Me respekt!