



Republika e Kosovës Republika Kosova-Republic of Kosovo

Qeveria-Vlada-Government

***Ministria e Industrisë, Ndërmarrësisë dhe Tregtisë
Ministarstvo Industrije, Preduzetništva i Trgovine - Ministry of Industry,
Entrepreneurship and TradeIndustry***

**UDHËZIM ADMINISTRATIV (MINT) Nr.09/2024 PËR
KUSHTET, KRITERET DHE PROCEDURAT E
REGJISTRIMIT DHE USHTRIMIT TË VEPRIMTARISË SË
UDHËRRËFYESVE TURISTIK**

Udhëzim Administrativ (MINT) Nr.09/2024 Për kushtet, kriteret dhe procedurat e regjistrimit dhe ushtrimit të veprimtarisë së udhërrëfyesve turistik, është aprovuar me Vendimin Nr.5622/01, Datë. 29.10.2024

Ministrja e Ministrisë së Industrisë, Ndërmarrësisë dhe Tregtisë,

Në Mbështetje të nenit 29 paragrafi 2, nenit 30, dhe nenit 32 paragrafi 3 të Ligjit nr. 08/L-074 për Turizmin (Gazeta Zyrtare nr. 15, 13.06.2022) nenin 11, paragrafi 1, nën paragrafi 1.5 të Ligjit Nr.08/L-117 për Qeverinë e Republikës së Kosovës (Gazeta Zyrtare, Nr. 34, 18 Nëntor 2022) Shtojcës 12 të Rregullores (QRK) Nr. 14/2023 Për Fushat e Përgjegjësisë Administrative të Zyrës së Kryeministrit dhe Ministrive, si dhe nenit 9 paragrafi 2 të Rregullores së Punës së Qeverisë Nr. 17/2024,

Nxjerr:

**UDHËZIM ADMINISTRATIV (MINT) NR. 09/2024
PËR KUSHTET, KRITERET DHE PROCEDURAT E REGJISTRIMIT DHE USHTRIMIT
TË VEPRIMTARISË SË UDHËRRËFYSE TURISTIK**

**Neni 1
Qëllimi**

Me këtë Udhëzim Administrativ rregullohen kushtet dhe kriteret për ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik, procedurat e aplikimit dhe regjistrimit së udhërrëfyesit turistik në regjistrin e turizmit, procedurat e pajisjes me kartele identifikuese dhe revokimit të saj si dhe përcaktimi i kodit të etikës për ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik.

**Neni 2
Fushëveprimi**

Dispozitat e këtij Udhëzimi Administrativ aplikohen ndaj personave fizik shtetas të Republikës së Kosovës dhe të huaj të cilët aplikojnë për regjistrim në regjistrin e turizmit si udhërrëfyes turistik dhe ushtrojnë veprimtarinë e udhërrëfyesit turistik.

**Neni 3
Ushtrimi i veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik**

1. Udhërrëfyesi turistik është personi që udhëzon vizitorët në gjuhën që ata zgjedhin dhe interpreton trashëgiminë kulturore dhe natyrore të një zone dhe i cili posedon një kualifikim specifik për zonën, zakonisht të lëshuar ose të njohur nga autoriteti përkatës.
2. Për ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik, personi fizik duhet të bëhet pjesë e Regjistrit të

Turizmit sipas kriterëve dhe procedurave të parapara me këtë Udhëzim administrativ dhe kriterëve të përcaktuara sipas Udhëzimit Administrativ përkatës për regjistrin e turizmit.

3. Asnjë person, shtetas i Kosovës apo i huaj, nuk mund të ofroj shërbimet e udhërrëfyesit turistik nëse nuk është pajisur me kartelë identifikimi të udhërrëfyesit turistik dhe nuk është përfshirë në regjistrin e turizmit.

4. Udhërrëfyesi turistik ushtron veprimtarinë si në vijim:

4.1. Udhërrëfyes turistik kombëtar - personi i cili udhëheq grupe të vizitorëve në gjithë territorin e Republikës së Kosovës;

4.2. Udhërrëfyes turistik lokal - personi i cili udhëheq grupe të vizitorëve në një ose më shumë komuna brenda një rajoni të caktuar të Republikës së Kosovës;

4.3. Udhërrëfyes turistik i një fushe specifike-personi i cili udhëheq shërbimet e aktiviteteve si:

- 4.2.1 Hiking dhe trekking- ecje në natyrë;
- 4.2.2 Ski touring dhe snow shoeing - ecje dhe rrëshqitje në borë;
- 4.2.3 Biking tours - ture me biçikleta – në male dhe në qytete;
- 4.2.4 Off roading- aktivitete të ngasjes në terrene malore;
- 4.2.5 Kajaking - lundrim ;
- 4.2.6 Rafting – lundrim në ujera të shpejtë
- 4.2.7 Parashutizmi;
- 4.2.8 Ngjitja;
- 4.2.9 Kalërimi;
- 4.2.10 Zip Line- rrëshqitje me litarë dhe aktivitete tjera të ngjashme.

5. Udhërrëfyesi turistik ofron shërbime udhëzuese turistike vetëm në kategorinë dhe gjuhën për të cilën është i regjistruar për ushtrimin e veprimtarisë në përputhje me këtë Udhëzim Administrativ dhe me Ligjin përkatës për Turizmin.

6. Të gjithë udhërrëfyesit turistik të cilët angazhohen të agjencitë e udhëtimit duhet të jenë të regjistruar dhe të pajisur me ID kartelë sipas procedurave dhe kriterëve të paraparë në këtë Udhëzim Administrativ dhe me Ligjin përkatës për Turizmin.

7. Udhërrëfyesi e njofton vizitorin për të drejtat e tij të ankimimit i cili ka të drejtë që brenda afatit kohor prej gjashtë (6) muajve të bëjë ankesë në departamentin përkatës për mbrojtjen e konsumatorit.

Neni 4

Kushtet për ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik

1. Për ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik sipas nenit 3 të këtij udhëzimi administrativ, personi fizik shtetas i Kosovës apo i huaj duhet t'i plotësoj këto kushte:

- 1.1. Të jetë i moshës mbi 18 vjeç;

1.2. të ketë kualifikim universitar ose profesional për udhërrëfyes turistik apo në fushën e turizmit në një apo disa fusha të ushtrimit të veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik, sipas një programi të akredituar për udhërrëfyes turistik ose;

1.3. Dëshmi më të cilën vërtetohet përfundimi i një programi kualifikimi për udhërrëfyes turistik sipas standardit EN 15565 2008 të Komiteti Evropian për Standardizim - Shërbimet turistike - Kërkesat për dispozitat e programeve kualifikuese dhe trajnuese të udhërrëfyesve turistik profesional;

1.4. të mos ketë qenë i dënues për vepra penale të kryera me dashje;

1.5. të ketë njohuri të njërës nga gjuhët zyrtare në Republikën e Kosovës dhe të paktën një gjuhë të huaj që do të përdoret në kryerjen e shërbimeve të udhërrëfyesit turistik;

1.6. Në rastin e shtetasit të huaj, duhet të ketë leje qëndrimi në Republikën e Kosovës.

2. Përmbushja e kushteve nga paragrafi 1 i këtij neni verifikohet me rastin aplikimit për tu përfshirë në regjistrin e turizmit.

3. Përjashtimisht nën paragrafit 1.5 të këtij neni, udhërrëfyesi turistik lokal, gjuhë zyrtare i konsiderohet edhe gjuha e cila është gjuhë zyrtare në nivel komune.

Neni 5

Kushtet për ushtrimin e veprimtarisë si udhërrëfyes turistik i nderit

1. Për tu regjistruar si udhërrëfyes turistik të nderit kanë të drejtë të aplikojnë:

1.1. ekspertet me shkollim universitar në njërën nga fushat (duke përfshirë por duke mos u kufizuar në p.sh, historianë, gjeograf, ambientalist, ekspert të trashëgimisë kulturore dhe fusha tjera) dhe që kanë të paktën përvojë pune 10 (dhjetë) vjeçare aktive në fushën e turizmit.

1.2. Personat të cilët para pensionimit kanë ushtruar profesionin e udhërrëfyesit turistik;

2. Përmbushja e kushteve nga paragrafi 1 i këtij neni verifikohet me rastin e dorëzimit e aplikacionit për regjistrim në regjistrin e turizmit.

3. Udhërrëfyesit turistik të nderit nuk kanë të drejtë të pranojnë shpërblim në formë kompensimi për shërbimin e tyre, megjithatë atyre mund tu mbulohen shpenzimet ditore: si transporti, ushqimi, akomodimi dhe shpenzime të ngjashme.

4. Për çdo angazhim të udhërrëfyesit turistik të nderit, agjencitë e udhëtimit duhet të lidhin kontratë me udhërrëfyesin turistik të nderit, në të cilën përfshihen ofrimi i shërbimeve në mënyrë vullnetare.

5. Shërbimet e udhërrëfyesit turistik të nderit nuk mund të ofrohen më tepër se 10 (dhjetë) ditë brenda një viti kalendarik.

6. Procedura e aplikimit për kartelë identifikuese, është e ngjashme sikurse për udhërrëfyesit turistik.

Neni 6

Procedura e aplikimit

1. Kërkesa për regjistrim në regjistrin e turizmit dhe pajisje me kartelë identifikimi për udhërrëfyes turistik dhe udhërrëfyes turistik të nderit dorëzohet në Departamentin e Turizmit në Ministri.
2. Aplikimi bëhet edhe përmes platformës elektronike në Regjistrin përkatës për turizëm.
3. Departamenti i Turizmit në Ministri mban regjistër të të gjitha aplikimeve të dorëzuara, të cilat përfshijnë të dhënat për aplikuesin, datën e aplikimit, mënyrën e aplikimit, si dhe dokumentacionin e dorëzuar.
4. Kërkesës i bashkëngjitet dokumentacioni i përcaktuar në nenin 7 të këtij Udhëzimi Administrativ i cili dëshmon përmbushjen e kushteve të përcaktuara me këtë Udhëzim Administrativ.
5. Çdo aplikuesi i dorëzohet një letër konfirmimi, që dëshmon dorëzimin e kërkesës. Në rastin e aplikimit përmes platformës elektronike, konfirmimi me përmbajtjen e njëjtë do të gjenerohet përmes platformës elektronike.
6. Çdo kërkesë e pranuar procedohet menjëherë për vendimmarrje në Komisionin e themeluar nga Ministria.
7. Formularët standard për aplikim dhe për përfshirje në Regjistrin e Turizmit publikohen në formë elektronike nga Departamenti i Turizmit/Ministria.

Neni 7

Dokumentacioni i nevojshëm për aplikim

1. Dorëzimi i dokumentacionit për regjistrim të udhërrëfyesit turistik përfshin:
 - 1.1 Formularin e kërkesës për regjistrim të udhërrëfyesit turistik në Regjistrin e Turizmit, i plotësuar në formë elektronike ose fizike, i cili duhet të përmbajë të dhënat e aplikuesit, duke përfshirë emrin, mbiemrin, numrin personal, adresën e vendbanimit dhe të dhënat tjera kontaktuese, gjuhën në të cilën do të ushtrojë veprimtarinë, kategorinë/fushën në të cilën aplikon për ushtrim të veprimtarisë etj. Formulari është i bashkëngjitur në shtojcën një (1) të këtij Udhëzimi Administrativ.
 - 1.2 Kopja e letërnjoftimit apo pasaportës;
 - 1.3 Një (1) fotografi të formatit 5cm x 5cm katrore, me ngjyra dhe sfond të bardhë;
 - 1.4 Kopje (e noterizuar) të diplomës/certifikatës që dëshmon nivelin e shkollimit të aplikuesit. Në rastin diplomave të fituara jashtë vendit, duhet të dorëzohet edhe vendimi i nostrifikimit, nëse nostrifikimi i diplomës është i domosdoshëm për diplomën e një aplikuesi.
 - 1.5 Dëshmi e njohjes së një apo më shumë gjuhë të huaj, e lëshuar nga një institucion që ofron certifikim të njohurive të gjuhës së huaj. Dëshmia e njohjes së gjuhës së huaj nuk kërkohet në rastet kur aplikuesi ka kryer ndonjërin nga nivelet e shkollimit në një gjuhë të huaj.

1.6 Për gjuhën zyrtare e cila nuk është gjuhë amtare e aplikuesit, aplikuesi duhet të sjell njërin nga këto dëshmi:

1.6.1 dëshmi nga një institucion për gjuhën zyrtare në fjalë;

1.6.2 dëshmi mbi përvojën e punës në lidhje me gjuhën ose

1.6.3 deklaratën nën betim e cila është e bashkangjitur në shtojcën dy (2) të këtij Udhëzimi Administrativ.

1.7. Certifikatë nga gjykata që dëshmon se personi nuk është i dënuar për veprë penale të kryer me dashje sipas kërkesave të ligjit për turizëm;

1.8. Për shtetasit e huaj, kopja e lejes së qëndrimit dhe të punës në Republikën e Kosovës, nëse është e aplikueshme;

1.9. Shtetasi i huaj, dorëzon dëshmi të njohjes së njërës nga gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës. Kjo kërkesë nuk është e aplikueshme për shtetasit e vendeve të rajonit që gjuhë amtare kanë ndonjërin nga gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës;

1.10. Për udhërrëfyesit turistik të nderit, dëshmitë që vërtetojnë përmbushjen e kushteve të përvojës së punës dhe përgatitjes profesionale të përcaktuara në nenin 5, Paragrafi 1 të këtij udhëzimi administrativ.

Neni 8

Komisioni për shqyrtimin e kërkesave

1. Ministri themelon një komision prej tre (3) anëtarësh, për shqyrtimin e kërkesave për regjistrim të udhërrëfyesve në regjistrin e turizmit. Mandati i komisionit është dy (2) vjeçar.

2. Komisioni themelohet në këtë përbërje:

2.1 një përfaqësues nga Departamenti i Turizmit në ministrinë përkatëse në fushën e turizmit;

2.2 dy përfaqësues nga ministria, prej tyre njëri të jetë jurist.

3. Komisioni ka mandat të vendos edhe për procedurat e iniciuara për revokim të kartelës identifikuese sipas këtij udhëzimi administrativ.

4. Departamenti i Turizmit në Ministri ofron mbështetje administrative dhe teknike për komisionin.

Neni 9

Procedura e shqyrtimit të kërkesave nga komisioni

1. Komisioni shqyrton çdo kërkesë brenda afatit prej 30 (tridhjetë) ditësh nga dita e pranimit të saj. Në rast të kërkesës dhe dokumentacionit të pakompletuar, komisioni ka të drejtë të kërkojë plotësimin e dokumentacionit, duke dhënë një afat shtesë 7 ditor për dorëzim të dokumentacionit që mungon apo plotësimin e tij.

2. Komisioni, pasi të shqyrtoj kërkesën i rekomandon Drejtorit të Departamentit të Turizmit, miratimin ose refuzimin e kërkesës.
3. Komisioni për mbledhjet e tij mban procesverbal mbi shqyrtimin e kërkesave dhe vendimmarrjen për secilën kërkesë.
4. Drejtori i Departamentit të Turizmit nënshkruan vendim për ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesit turistik, i cili përgatitet sipas dispozitave ligjore të Ligjit përkatës për Procedurën e Përgjithshme Administrative. Vendimi ndër të tjera duhet të përmbaj edhe të dhënat për emrin e udhërrëfyesit turistik, kategorinë e udhërrëfyesit turistik, dhe gjuhën në të cilat do të ushtrojnë veprimtarinë udhërrëfyese turistik.
5. Një kopje e vendimit i dorëzohet palës.

Neni 10

Procedura e pajisjes me kartelë identifikuese

1. Vendimi i Drejtorit të Departamentit të Turizmit për regjistrim të udhërrëfyesit në regjistrin e turizmit është bazë për pajisje me kartelë identifikuese të udhërrëfyesit turistik.
2. Kartela Identifikuese, përgatitet nga Departamenti i Turizmit brenda 10 (dhjetë) ditësh nga dita e nxjerrjes së vendimit për regjistrim në regjistrin e turizmit dhe përmban të dhënat në vijim:
 - 2.1. Logon e Ministrisë në gjuhët zyrtare në Republikën e Kosovës;
 - 2.2. Simbolin shtetëror të turizmit të Republikës së Kosovës;
 - 2.3. Emrin dhe foton e udhërrëfyesit turistik;
 - 2.4. Kategorinë e udhërrëfyesit;
 - 2.5. Gjuhën më të cilin e ofron shërbimin udhërrëfyese;
 - 2.6. Numrin e kartelës identifikuese;
 - 2.7. Datën e lëshimit;
 - 2.8. Koha e vlefshmërisë;
 - 2.9. Vendin e lëshimit.
3. Departamenti i Turizmit informon palën aplikuese që të paraqitet në Ministri për të tërhequr kartelën identifikuese.
4. Pala obligohet që të tërheq kartelën identifikuese brenda gjashtëdhjetë ditëve (60), nëse nuk tërhiqet brenda këtij afati, konsiderohet se udhërrëfyese turistik nuk është aktiv në regjistrin e turizmit.
5. Kartela e identifikimit e udhërrëfyesit turistik të nderit lëshohet për një periudhë dy (2) vjeçare,

me mundësi ripërtërije.

6. Krahës kartelës identifikuese të lëshuar nga Ministria, shoqatat e udhërrëfyesve turistik, kanë të drejtë të lëshojnë kartela identifikuese për udhërrëfyesit që janë anëtarë të shoqatave, duke përfshirë edhe shenja dalluese.

Neni 11

Komisioni për shqyrtimin e ankesave

1. Ministri themelon një komision të ankesave prej tre (3) anëtarësh për shqyrtimin e ankesave kundër vendimeve të drejtorit që kanë të bëjnë me ushtrimin e veprimtarisë së udhërrëfyesve turistik.

2. Komisioni nga pika 1 e këtij neni themelohet me mandat 2 (dy) vjeçar.

3. Komisioni shqyrton ankesat dhe vendos sipas kriterëve dhe procedurave të përcaktuara me Ligjin përkatës për Procedurën e Përgjithshme Administrative.

4. Në rastet kur komisioni i ankesave miraton ankesën, komisionin duhet të propozoj në mënyrë të qartë që pala të pajiset me kartelë identifikuese të udhërrëfyesit turistik dhe të regjistrohet në regjistrin e turizmit.

Neni 12

Revokimi i kartelës identifikuese

1. Procedura për revokimin e kartelës identifikuese iniciohet në rastet kur udhërrëfyesi turistik vepron në kundërshtim me detyrimet e përcaktuara me kriteret e përcaktuara me këtë udhëzim administrativ dhe me ligjin përkatës për turizëm.

2. Revokimi i kartelës identifikuese iniciohet nga inspektorati i tregut tek Komisioni për shqyrtimin e kërkesave, në përputhje me dispozitën ligjore të nenit 48 të Ligjit për Turizmin apo ankesave të vazhdueshme të vizitorëve sipas nenit 3 paragrafit 7 të këtij udhëzimi administrativ, me të cilat dëshmohet se udhërrëfyesi ka shkelur dispozitat ligjore të Ligjit për Turizmin, parimet e kodit të etikës së udhërrëfyesit të përcaktuara në nenin 13 të këtij Udhëzimi Administrativ dhe kërkesat tjera të këtij Udhëzimi Administrativ.

3. Vendimin për revokimin e kartelës identifikuese dhe ndalimin e ushtrimit të veprimtarisë e nxjerr Drejtori i Departamentit përkatës të Turizmit në Ministri pas rekomandimit të komisionit.

4. Kundër vendimit për revokim të kartelës dhe ndalim të ushtrimit të veprimtarisë, pala e pakënaqur ka të drejtë të ushtrojë ankesë në afat prej 30 (tridhjetë) ditësh nga dita e pranimit të tij, në komisionin për ankesa.

Neni 13

Kodi i etikës së udhërrëfyesve turistik

1.Gjatë ushtrimit të veprimtarisë, Udhërrëfyesi Turistik duhet të sillet në përputhje me parimet bazë të kodit të etikës së udhërrëfyesit turistik si në vijim:

1.1. Të mbajë dhe shfaqë në çdo kohë kartelën identifikuese të lëshuar nga Ministria;

1.2 Të ofrojë shërbim profesional për vizitorët në bazë të itinerarit të punëdhënësit, në sigurimin e një kuptimi objektiv të vendit të vizituar, pa paragjykime, propagandë ose gjuhë të urrejtjes;

1.3. Të ofrojë shërbim profesional dhe trajtim të barabartë për të gjithë vizitorët, pavarësisht gjuhës, gjinisë, kombësisë, fesë, paaftësisë fizike dhe orientimit seksual;

1.4. Të sigurojë që sa të jetë e mundur ajo që paraqitet dhe prezantohet si fakt është e vërtetë dhe që të bëhet një dallim i qartë midis kësaj të vërtete dhe tregimeve, legjendave, traditave ose opinioneve;

1.5. Të paralajmëroj grupin e vizitoreve për emergjenca të mundshme dhe të sigurohen që turistët të jenë të informuar paraprakisht për çdo rrezik të mundshëm;

1.6. Të respektoj privatësinë dhe konfidencialitetin e vizitoreve duke mos zbuluar të dhënat personale dhe fotografitë pa pëlqimin e tyre;

1.7. Të veprojë në mënyrë të drejtë dhe të arsyeshme në të gjitha angazhimet me të gjithë ata që angazhohen në shërbimet e udhërrëfyesit dhe me kolegët që punojnë në të gjitha aspektet e turizmit;

1.8. Të mbrojë reputacionin e turizmit në Republikën e Kosovës duke bërë çdo përpjekje për të siguruar që grupet e drejtuara të trajtojnë me respekt mjedisin, zonat e mbrojtura të trashëgimisë kulturore dhe natyrore, zakonet dhe ndjeshmërinë nacionale dhe lokale;

1.9. Të veprojë si përfaqësues i Republikës së Kosovës, të mirëpres vizitorët dhe të veproj në mënyrë të tillë që Kosova të përfitojë dhe promovohet si destinacion turistik;

2.Ministria, do të kujdeset që në vazhdimësi të përgatisë dhe publikoj në gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës, rregullat e përditësuara Ndërkombëtare dhe Evropiane që kanë të bëjnë me kodet e etikës në fushën e turizmit.

3.Shoqatat e Turizmit duke përfshirë ato të udhërrëfyesve turistik dhe agjencitë organizatore të udhëtimit, mund të përgatisin dhe publikojnë kodet e tyre etike, të cilat duhet të bazohen në këto parime bazë. Përveç kësaj, ato duhet të kujdesen që në mënyrë të vazhdueshme që anëtarët e tyre të përvetësojnë këto rregulla dhe ti aplikojnë në praktikë.

Neni 14

Dispozitat përfundimtare dhe kalimtare

1.Pjesë përbërëse e këtij Udhëzimi Administrativ janë:

1.1.Shtojca 1 Kërkesa/Aplikacioni për regjistrim në regjistrin e turizmit;

1.2.Shtojca 2 Deklarata nën betim për gjuhë zyrtare.

2. Deri në akreditimin e programeve për udhërrëfyes turistik, dhe çertifikimin e udhërrëfyesve turistik sipas programeve të akredituara siç përcaktohet në Nenin 4, paragrafin 1.2 dhe 1.3 të këtij Udhëzimi Administrativ lidhur me kualifikimin profesional, regjistrimi i udhërrëfyesve në regjistrin e turizmit dhe lëshimi i kartelës identifikuese do të bëhet me afat të përkohshëm kohor 2 (dy) vjeçar, me mundësi vazhdimi. Gjatë kësaj periudhe kalimtare Ministria do të pranoj edhe dëshmi të kualifikimeve dhe trajnimeve tjera përkatëse lidhur me ushtrimin e profesionit të udhërrëfyesit turistik, të paktën dëshmi të nivelit të mesëm të shkollimit si dhe përvojë e punës së paku 2 vite.

Neni 15

Dispozitat shfuqizuese

Me hyrjen në fuqi të këtij Udhëzimi Administrativ, shfuqizohet Udhëzimi Administrativ (MINT) Nr.06/2023 Për kushtet, kriteret dhe procedurat e regjistrimit dhe ushtrimit të veprimtarisë së udhërrëfyesve turistik dhe Udhëzimit Administrativ (MINT) Nr.02/2024 Për ndryshimin dhe plotësimin e Udhëzimit Administrativ (MINT) Nr.06/2023 Për kushtet, kriteret dhe procedurat e regjistrimit dhe ushtrimit të veprimtarisë së udhërrëfyesve turistik

Neni 16

Hyrja në fuqi

Ky udhëzim administrativ hyn në fuqi shtatë (7) ditë pas publikimit në Gazetën Zyrtare të Republikës së Kosovës.

Rozeta Hajdari

Ministre

SHTOJCA 1



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government
Ministria e Industrisë, Ndërmarrësisë dhe Tregtisë
Ministarstvo Industrije, Preduzetništva i Trgovine
Ministry of Industry, Entrepreneurship and Trade

Departamenti i Turizmit

Nr. Prot. _____

Datë: ____ / ____ / ____

KËRKESË PËR
REGJISTRIM TË UDHËRRËFYESIT TURISTIK NË REGJISTRIN E TURIZMIT

Emri dhe mbiemri: _____

Numri Personal: _____

Adresa e Banimit: _____

Email: _____

Nr. Telefonit: _____

Gjuha/Gjuhët në të cilat do të ushtroj veprimtarinë: _____

- a) Shqipe
- b) Serbe
- c) Angleze
- d) Tjetër (specifiko): _____

Kategoria e udhërrëfyesit:

- a) Udhërrëfyesi turistik kombëtar;
- b) Udhërrëfyesi turistik lokal; (specifiko) _____
- c) Udhërrëfyesi turistik i një fushe specifike (specifiko dhe dëshmo):

Së bashku me kërkesën dorëzohen dokumentet në vijim:

- ☐ Kopja e letërnjoftimit apo pasaportës
- ☐ Një (1) fotografi të formatit 5cm x 5cm katrore, me ngjyra dhe sfond të bardhë
- ☐ Kopje (e noterizuar) të diplomës që dëshmon nivelin e shkollimit të aplikuesit
- ☐ Vendimi i nostrifikimit të diplomës, për diplomat e lëshuara jashtë vendit nëse nostrifikimi i diplomës është i domosdoshëm për diplomën e një aplikuesi
- ☐ Dëshmi e njohjes së një apo më shumë gjuhe të huaj
- ☐ Dëshminë me të cilën vërtetohet përfundimi i një programi kualifikimi për udhërrëfyesi turistik/ dëshmi të kualifikimeve dhe trajnimeve tjera përkatëse lidhur me ushtrimin e profesionit të udhërrëfyesit turistik, si dhe përvojë e punës së paku 2 vite.
- ☐ Certifikatë nga gjykata që dëshmon se personi nuk është i dënuar për vepër penale të kryer me dashje
- ☐ Kopja e lejes së qëndrimit dhe të punës në Republikën e Kosovës, (për shtetasit e huaj) nëse është e aplikueshme
- ☐ Dëshmi të njohjes së njëres nga gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës (për statusit e huaj).

Aplikuesi

Zyrtari që Pranon kërkesën

SHTOJCA 2



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government

Ministria e Industrisë, Ndërmarrësisë dhe Tregtisë - Ministarstvo Industrije, Preduzetnistva i
Tergovine - Ministry of Industry, Entrepreneurship and Trade

DEKLARATA NËN BETIM E APLIKUESIT

Deklaroj se në mungesë të dëshmive të një institucioni kompetent për vlerësimin e njohurive të gjuhës zyrtare..... (gjuha zyrtare që nuk është gjuhë amtare e aplikuesit) dhe me nënshkrimin e kësaj deklarate, garantoj se: të gjitha informatat e dhëna në këtë aplikacion janë të vërteta dhe të sakta. Në rast se vërtetohet që unë nuk kam prezantuar njohuri të mjaftueshme të gjuhës..... me grupet e vizitoreve dhe informatat janë të pavërteta dhe të pasakta përfshirë përzgjedhjen e gjuhës të paraqitur në dosjen e aplikimit për regjistrim si udhërrëfyes turistik në regjistrin e turizmit dhe ofrimin e shërbimeve të udhërrëfyesit turistik edhe në gjuhë, do të mbaj përgjegjësi për pasojat ndëshkuese sipas Ligjeve përkatëse të aplikueshme në Kosovë.

Kontaktet personale:

Emri i plotë: _____

Numri personal: _____

Nënshkrimi: _____

Datë: _____